

Obchodní podmínky distribuce a dodávky elektřiny platné od 1. ledna 2012

Your energy s.r.o., IČ: 248 33 851

Římská 678/26, 120 00 Praha 2

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Obchodní podmínky distribuce a dodávky elektřiny upravují ve smyslu § 273 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen obchodní zákoník), vztahy mezi Your energy s.r.o., IČ: 248 33 851, se sídlem na adrese Praha 2, Vinohrady, Římská 678/26, PSČ: 120 00 (dále jen dodavatel) a zákazníkem vznikající při poskytnutí distribuce a dodávky elektřiny a stávající se nedílnou součástí smlouvy. Zákazník se s těmito obchodními podmínkami může seznámit a jsou mu k dispozici v obchodních místech (kancelářích) a na webové stránce Dodavatele www.yourenergy.cz
- 1.2. Souhrnným odběrným místem (dále jen SOM) se rozumí skupina dvou a více odběrných míst, která patří pod jeden právní subjekt se stejným IČ a jejichž součet naměřených hodnot dodávky elektřiny se vyhodnotí jako dodávka elektřiny do jednoho odběrného místa.

2. Povinnosti a práva dodavatele

- 2.1. Dodavatel se zavazuje dodat zákazníkovi elektřinu v požadovaném množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje převzít za zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylky.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje zajistit distribuci elektřiny a rezervovanou kapacitu sjednanou ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny.
- 2.4. Dodavatel se zavazuje dodržovat parametry kvality a spolehlivosti dodávky elektrické energie sjednané ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny dle platných ČSN norem a právních předpisů a pravidel provozování distribuční soustavy.
- 2.5. Dodavatel má právo na zaplacení sjednané ceny za distribuci a dodávku elektřiny, které poskytuje zákazníkovi.

3. Povinnosti a práva zákazníka

- 3.1. Zákazník si může zvolit libovolný produkt uvedený v Ceníku Dodavatele, pokud Zákazník splňuje podmínky pro jeho odběr. O změnu produktu u téhož zákazníka v téměř odběrném místě lze požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od poslední volby produktu nebo jeho poslední změny, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodnou jinak. Změna produktu u zákazníka se provede nejpozději do 3 měsíců od podání žádosti o změnu produktu.
- 3.2. Zákazník se zavazuje nepřekročit sjednanou rezervovanou kapacitu a dodržovat podmínky stanovené ve vyjádření k žádosti o připojení, pokud bylo dodavatelem vydáno, jinak v příslušné smlouvě s dodavatelem.
- 3.3. Zákazník je povinen udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům a normám.
- 3.4. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s Dodavatelem připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem

elektřiny nebo s částečným zapínáním, a svařovacích přístrojů. (platí pouze po měření typu C).

4. Měření elektřiny a provádění odečtů

- 4.1. Způsob měření elektřiny, provádění odečtů a předávání naměřených údajů se řídí zákonem č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen energetický zákon) a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a pravidly provozování distribuční soustavy.
- 4.2. Dodavatel na své náklady provede montáž a zapojení měřicího zařízení. Zákazník bere na vědomí, že měřicí zařízení je a po montáži zůstává ve vlastnictví dodavatele. Zákazník je povinen umožnit dodavateli přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.
- 4.3. Neumožní-li zákazník přístup k měřicímu zařízení, má Dodavatel právo nahradit odečty výpočtem ze znalosti historie odečtu nebo na základě podobné charakteristiky odběru. Neumožní-li zákazník opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka elektřiny.
- 4.4. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně Dodavatele o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřicího zařízení.
- 4.5. Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit Dodavateli.

5. Uzavírání a změny smlouvy

- 5.1. Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem se uzavírá písemně na každé odběrné místo, a to na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
 - 5.2. Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných pro zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
 - 5.3. Výkon, množství a časový průběh odběru elektřiny sjednává zákazník ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny v podobě rezervované kapacity, která je vyjádřena jmenovitou proudovou hodnotou hlavního jističe před elektroměrem.
 - 5.4. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována na základě oznámení druhé straně, aniž by se uzavíral dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází ke změně:
 - a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - b) tel. čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
 - c) bankovního spojení Dodavatele
 - 5.5. Zákazník je povinen ohlásit do 15 dnů všechny změny skutečností oproti údajům uvedeným ve smlouvě. Pokud tak neučiní, je Dodavatel oprávněn vypovědět smlouvu podle odstavce 8 těchto podmínek.
 - 5.6. Změna Zákazníka bez přerušení dodávky elektřiny je možná, pokud v souvislosti se zánikem této smlouvy bude uzavřena smlouva s jiným zákazníkem.
- ### 6. Ceny, způsob a místo úhrady platby
- 6.1. Cena dodané elektřiny se účtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny ve výši stanovené Ceníkem dodávky elektřiny Dodavatele, pokud není sjednaná individuální cena.
 - 6.2. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo ceník změnit. Změna ceníku je oznamována zasláním poštou nebo e-mailem, nebo jiným dohodnutým způsobem a

- oznamuje se minimálně 60 kalendářních dnů před začátkem účinnosti.
- 6.3. Ceny za distribuci elektřiny, cena za systémové služby, cena za krytí vícenákladů spojených s podporou elektřiny z obnovitelných zdrojů, kombinované výroby elektřiny a tepla a druhotných zdrojů a cena za zúčtování operátora trhu s elektřinou, jsou stanoveny dle cenového rozhodnutí ERÚ, platných v době odběru.
- 6.4. Pokud dojde ke změně cen v průběhu fakturačního období Zákazníka, Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
- 6.5. K účtovaným částkám se připočítává daň z přidané hodnoty dle platného právního předpisu.
- 6.6. Distribuce a dodávka elektřiny se účtuje jednou za měsíc, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- 6.7. Dodavatel poskytne Zákazníkovi Slevový bonus z cen silové elektřiny, je-li to uvedeno ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny, a to ve výši tam uvedené a při splnění všech následujících podmínek:
- částky fakturované Zákazníkovi budou hrazeny v řádných termínech splatnosti
 - Zákazník bude akceptovat a zajistí úhradu faktur formou inkasa z jeho bankovního účtu
 - Zákazník akceptuje zaslání faktur e-mailem v elektronické podobě na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny
- 6.8. Nový Zákazník se zavazuje po připojení zaplatit na základě vystavené zálohové faktury zálohu na distribuci a dodávku elektrické energie ve výši 130% předpokládané výše měsíční úhrady za distribuci a dodávku elektrické energie nebo dle způsobu dohodnutého ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny zvýšenou o DPH.
- 6.9. Dodavatel je oprávněn stanovenou zálohu adekvátně upravit na základě výpočtu vycházejícího ze skutečné spotřeby elektřiny v předcházejícím období, s přihlédnutím k cenovému vývoji. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.
- 6.10. Během zúčtovacího období má Dodavatel právo změnit výši zálohy, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů). V takovém případě bude provedena změna zálohy poměrně odpovídající těmto změnám.
- 6.11. Zákazník je oprávněn po dohodě s Dodavatelem výši zálohy změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny výše spotřeby.
- 6.12. Zaplacená záloha bude Zákazníkovi zúčtována v poslední zúčtovací faktuře za distribuci a dodávku elektřiny po ukončení odběru elektřiny. Dodavatel je oprávněn použít složenou zálohu na pokrytí veškerých dalších vzniklých nákladů spojených z distribucí a dodávkami elektřiny. Případný přeplatek vrátí Dodavatel Zákazníkovi bezhotovostním převodem na jeho účet nebo poštou v termínu splatnosti faktury. Účastníci sjednávají, že případné přeplatky může Dodavatel započíst na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Dodavatele.
- 6.13. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
- 6.14. Všechny platby se provádí bezhotovostně buď inkasem z bankovního účtu Zákazníka nebo příkazem k úhradě ve prospěch Dodavatele na číslo účtu uvedené na zúčtovací nebo zálohové faktuře.
- 6.15. Faktury za distribuci a dodávku elektřiny jsou splatné 10 dnů od data jejich vystavení. Zaplacením se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Dodavatele.
- 6.16. Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně, pokud se smluvní strany ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny nedohodnou jinak. Termín splatnosti úroku z prodlení je 10 dnů od vystavení jeho zúčtování. Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem, nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, a to od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 6.17. Vzniknou-li chyby nebo omyly při fakturaci elektřiny, např. nesprávným měřením, odečtem, početní chybou, mají Zákazník i Dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně fakturovaných částek.
- 6.18. Na platby za dodávku elektřiny do více odběrných míst jednoho Zákazníka, která mají stejné bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může vyhotovit Dodavatel po dohodě se Zákazníkem sloučenou fakturu.
- 6.19. Adresa pro zaslání daňových dokladů je sjednána ve Smlouvě o distribuci a dodávce elektřiny.
- 6.20. Místem plnění pro peněžité závazky Zákazníka je ve smyslu § 337 zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě nebo na faktuře. Místem plnění pro peněžité závazky Dodavatele je banka, u níž má zákazník zřízený účet uvedený ve smlouvě, nebo zákazníkem udaná adresa pro zaslání daňových dokladů.
- 7. Omezení a přerušení distribuce a dodávky**
- 7.1. Dodavatel má právo omezit nebo přerušit distribuci a dodávku elektřiny:
- při prodlení Zákazníka s placením faktur nebo záloh dle odstavce 7.2,
 - v případě porušení odstavce 3 těchto podmínek,
 - v případech uvedených v platných právních předpisech.
- 7.2. V případě, že zákazník je v prodlení s placením za distribuci a dodávku elektřiny déle než 15 dnů, je Dodavatel oprávněn, po písemném vyrozumění Zákazníka, ukončit nebo přerušit distribuci a dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena smlouva a která jsou zahrnuta ve sloučené faktuře. Obnovení distribuce a dodávky elektřiny je možné až po vyrovnání všech dlužných pohledávek, přičemž zákazníkovi budou naucečtovány náklady za přerušení a opětovné obnovení distribuce a dodávky elektřiny.
- 7.3. V případě, že zákazník nevyrovná dlužné pohledávky dle odstavce 7.2 těchto podmínek do 45 dnů od vzniku pohledávky, je Dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy dle odstavce 8 těchto podmínek.
- 7.4. Při omezení nebo přerušení distribuce a dodávky elektřiny dle ustanovení odstavce 7. nezniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.
- 8. Ukončení a zánik smlouvy**
- 8.1. Je-li Smlouva o distribuci a dodávce elektřiny uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu ukončení po uplynutí doby, na kterou byla sjednána.

- 8.2. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- 8.3. Smlouvu na dobu neurčitou může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 60 dnů. Výpovědní lhůta počíná běžet kalendářním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.4. V případě podstatného porušení smlouvy z jedné smluvní strany, které tato smluvní strana nenapraví ani do 5 pracovních dnů od písemné výzvy druhé smluvní strany, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit s účinností k doručení oznámení o odstoupení porušující smluvní straně.
- 8.5. Pokud není dále stanoveno jinak, uvedení nepravdivých údajů ve smlouvě ze strany Zákazníka je považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 8.6. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li na druhou smluvní stranu prohlášen úpadek dle insolvenčního zákona.
- 8.7. Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit Dodavateli provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za distribuci a dodávku elektřiny.
- 9. Předcházení škodám, omezení dodávek, náhrada škody**
- 9.1. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.
- 9.2. Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za neplnění povinností danyh Smlouvou a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost (podle ust. § 374 a násl. obchodního zákoníku) a nebo za podmínek vyplývajících z energetického zákona (zejména ustanovení § 25 odst. 3 písm. c) a d) energetického zákona).
- 9.3. Dodavatel je dále oprávněn omezit dodávky elektřiny za podmínek stanovených vyhláškou č. 80/2010 Sb., a to podle regulačního stupně č. 3, a v takovém nebude odpovědný zákazníkovi za jakékoli škody, které z toho zákazníkovi mohou vzniknout.
- 9.4. Dodavatel monitoruje aktuální spotřebu elektřiny zákazníka a aktuální připojený výkon soustavy zákazníka. Pokud aktuální připojený výkon soustavy zákazníka překročí procentuální hranici z čtvrt hodinového maxima rezervované roční kapacity stanovenou dodavatelem pro zákazníka, bude dodavatel kontaktovat kontaktní osoby u zákazníka formou SMS zprávy. Jakmile obdrží zákazník prostřednictvím kontaktních osob zprávu, bude povinen snížit svoji aktuální spotřebu energie v souladu s protokolem pro omezení spotřeby stanoveným dodavatelem k zamezení překročení maxima rezervované kapacity. Pokud zákazník svoji spotřebu neomezí, je dodavatel oprávněn, nikoli však povinen, učinit opatření k omezení spotřeby zákazníka. Zákazník bude dále odpovědný za veškeré sankce uložené společností PŘEdistribuce, a.s., IČ 273 76 516, dodavateli za překročení rezervované kapacity zákazníkem a dodavatel je oprávněn mu veškeré takové sankce přeučtovat.
- 9.5. Odpovědnost Dodavatele Zákazníkovi za přerušení nebo omezení dodávek elektřiny (v případě kdy není taková odpovědnost vyloučena dle obecně závazných předpisů nebo těchto podmínek) je dále omezena na skutečnou škodu (ušlý zisk je vyloučen), a maximální částkou 10 000 000 Kč.
- 10. Ustanovení přechodná a závěrečná**
- 10.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu této smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- 10.2. Uzavřením Smlouvy o distribuci a dodávce elektřiny se ruší všechny smluvní vztahy, související s distribucí a dodávkou elektřiny do stejných odběrných míst uvedených ve smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 10.3. Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.
- 10.4. Jakákoliv korespondence, oznámení či jiné sdělení učiněné na základě smlouvy se považuje za řádně zaslání druhé smluvní straně, pokud je zasláno na adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku. Pokud si to smluvní strany dohodly, lze doručovat i faxem a e-mailem
- 10.5. Zákazník uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací a dalších obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb.
- 10.6. Veškerá smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky ke smlouvám, odstoupení a výpovědi ze smlouvy) bude zaslána oběma stranám poštou, kurýrní službou nebo předávána osobně. Zúčtovací a zálohové faktury, upomínky, oznámení a jiná sdělení budou zaslány e-mailem.
- 10.7. Zákazník podpisem smlouvy poskytuje souhlas ke zpracování svých osobních údajů v rozsahu uvedených v úvodních ustanoveních smlouvy, což je nezbytné pro řádnou identifikaci subjektu za účelem uzavření a plnění ujednání ze smlouvy, a to na dobu trvání smlouvy, nejpozději však po vypořádání veškerých nároků ze smlouvy vzniklých.
- 10.8. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala. Tyto obchodní podmínky je dodavatel oprávněn měnit, a stanou se pro obě strany závaznými 60 dní poté, co byla změna písemně oznámena zákazníkovi.
- 10.9. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak a ve sporu je příslušný Energetický regulační úřad, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněna kterýkoliv strana. V ostatních případech může kterýkoliv strana podat návrh příslušnému soudu; místně příslušným soudem ve smyslu ustanovení § 89a zákona č.99/1963 Sb., občanského soudního řádu v platném znění bude Krajský soud v Praze.

V Praze dne 1.1.2012
za Your Energy, s.r.o.



Ing. Jaroslav Coufal, jednatel